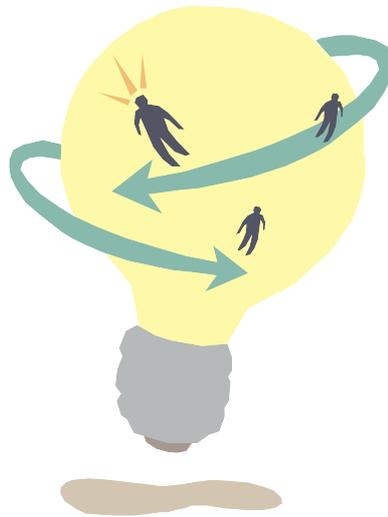


아산시비정규직지원센터

2019년도 노동법률 상담 사례집



<제목 차례>

I. 2019년 전체 상담통계

1. 상담통계기간 - 3
2. 2019년 월별 상담 건수 - 3
3. 2019년 상담 분야별 건수 - 4

II. 각 항목별 통계

1. 상담형태 - 7
2. 방문동기 - 8
3. 성 별 - 9
4. 연령대 - 10
5. 노동조합유무 및 가입여부 - 11
6. 근무기간 - 12
7. 근무형태 - 13
8. 직 종 - 14
9. 업 종 - 15
10. 노동자수 - 16
11. 처리결과 - 17
12. 상담분야 - 18
13. 상담분야 - 남성·여성 비교 - 19
14. 상담분야 - 정규직·비정규직 비교 - 21
15. 상담분야 - 연도별 비교 - 23

<표 차례>

- 표1 월별 상담 건수 - 3
- 표2 상담분야별 건수 - 5
- 표3 상담형태 - 7
- 표4 방문동기 - 8
- 표5 성 별 - 9
- 표6 연령대 - 10
- 표7 노동조합유무 및 가입여부 - 11
- 표8 근무기간 - 12
- 표9 근무형태 - 13
- 표10 직 종 - 14

표11 업 종 - 15
표12 노동자수 - 16
표13 처리결과 - 17
표14 상담분야 임금 - 18
표15 상담분야 남성 - 19
표16 상담분야 여성 - 19
표17 상담분야 정규직 - 21
표18 상담분야 비정규직 - 21
표19 연도별 상담분야 2016 - 23
표20 연도별 상담분야 2017 - 23
표21 연도별 상담분야 2018 - 24
표22 연도별 상담분야 2019 - 24

<그림 차례>

그림1 월별 상담 건수 - 4
그림2 상담분야별 건수 - 5
그림3 상담형태 - 7
그림4 방문동기 - 8
그림5 성 별 - 9
그림6 연령대 - 10
그림7 노동조합유무 및 가입여부 - 11
그림8 근무기간 - 12
그림9 근무형태 - 13
그림10 직 종 - 14
그림11 업 종 - 15
그림12 노동자수 - 16
그림13 처리결과 - 17
그림14 상담분야 - 18
그림15 상담분야 남성·여성 비교 - 20
그림16 상담분야 정규직·비정규직 비교 - 22
그림17 상담분야 연도별 - 25

I . 2019년 전체 상담통계

노동상담사례집

I. 2019년 전체 상담통계

1. 상담통계기간 : 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.까지 (1년)

2. 2019년 월별 상담 건수

● 월별 상담 건수 (표1)

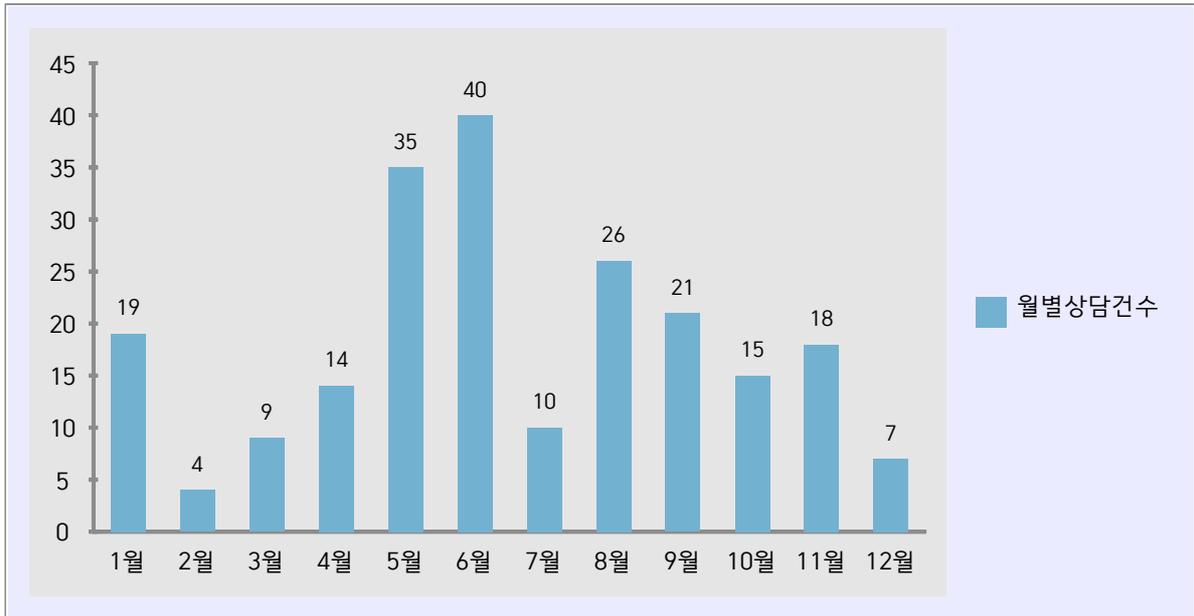
월	총계 (건)	임 금	근 로 시 간	휴 가	징 계 해 고	모 성 보 호	근 로 계 약	산 업 재 해	고 용 보 험	노 동 조 합	비 정 규 직	기 타
1월	19	10					5	2		1		1
2월	4	3					1					
3월	9	1	1		1	1	1	3	1			
4월	14	8		1	2		2		1			
5월	35	19	5		2	1	7		1			
6월	40	21	6		2		7	1	2			1
7월	10	4	2		2			1	1			
8월	26	13	4		1		4		1			3
9월	21	8	3	1	1		5	1				2
10월	15	7	1	1	1	1		1	1			2
11월	18	10	1		2		1	1	2			1
12월	7	3			2							2
총계 (건)	218	107	23	3	16	3	33	10	10	1	0	12

○ 2019년 총 상담건수는 218건으로 월별 상담건수는 6월 40건으로 가장 많았고, 다음으로 5월 35건으로 나타났다.

○ 2019년 이동상담은 3월에서 10월까지 시외버스터미널에서 월 1회 진행했고 11월과 12월은 센터 내방상담으로 마무리했다.

○ 월별 상담건수 증가 추세구간(3월~10월)에서 4월과 7월의 상담건수 하락은 청소년노동인권상담의 미진행과 방학등과 연동되어있다.

● 2019년도 월별 상담 건수 (그림1)



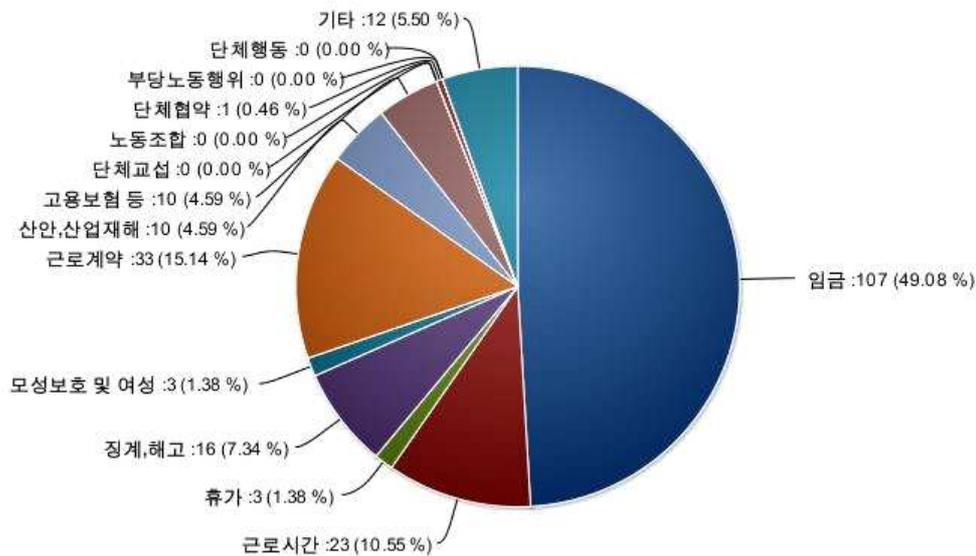
3. 2019년 상담 분야별 건수

○ 상담 분야 218건수 중 임금이 107건(49.08%)으로 가장 많았고, 그 다음으로 근로계약 약 33건(15.14%), 근로시간 23건(10.55%), 징계해고 16건(7.34%), 산업재해, 고용보험 10건(4.59%)씩 등의 순서로 많았다.

● 상담분야별 건수(표2)

임금						근로시간			
107 (49.08%)						23 (10.55%)			
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간	
32	7	25	7	21	15	14	1	8	
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산업안전 산업재해	고용보험 등	
3 (1.38%)	16 (7.34%)		3 (1.38%)		33 (15.14%)		10 (4.59%)	10 (4.59%)	
휴가	징계해고	인사이동	출산육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산업안전 산업재해	고용보험 등	
3	15	1	2	1	33	0	10	10	
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동 행위	기타		총계
0		0	1 (0.46%)	0		0	12 (5.5%)		218 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동 행위	기타	비정 규직	

● 상담분야별 건수(그림2)



Ⅱ. 각 항목별 통계

노동상담사례집

Ⅱ. 각 항목별 통계

1. 상담형태

○ 상담형태는 총 142명 중 이동상담 93명(65.49%), 전화상담 29명(20.42%), 내방상담 19명(13.38%), 기타 1명(0.7%)를 차지하였다.

● 상담형태(표3)

전화	내방	출장(방문,이동)	인터넷	기타	총계
29 (20.42%)	19 (13.38%)	93 (65.49%)	0 (0%)	1 (0.7%)	142 (100%)

● 상담형태(그림3)



2. 방문동기

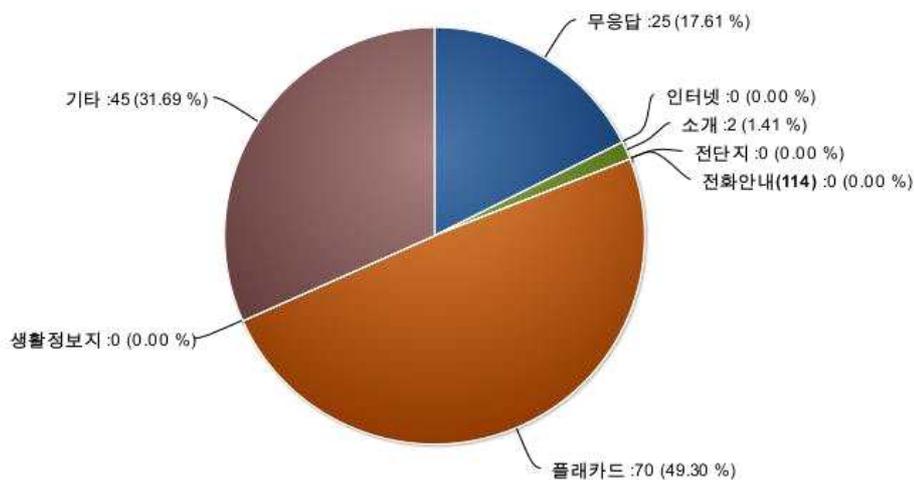
○ 상담자의 방문동기를 보면 현수막 70명(49.3%), 기타 45명(31.69%), 소개 2명(1.40%) 순이었으며 방문동기 중 현수막이 가장 많은 이유는 아산시 행정계시대를 이용하여 상담내용에 대한 홍보일자가 늘어났기 때문이다.

○ 방문동기 중 무응답이 25명(17.61%)를 차지하고 있다.

● 방문동기(표4)

무응답	인터넷	소개	전단지	전화안내(114)	현수막
25 (17.61%)	0 (0%)	2 (1.40%)	0 (0%)	0 (0%)	70 (49.3%)
생활정보지	기타	총계			
0 (0%)	45 (31.69%)	142 (100%)			

● 방문동기(그림4)



3. 성별

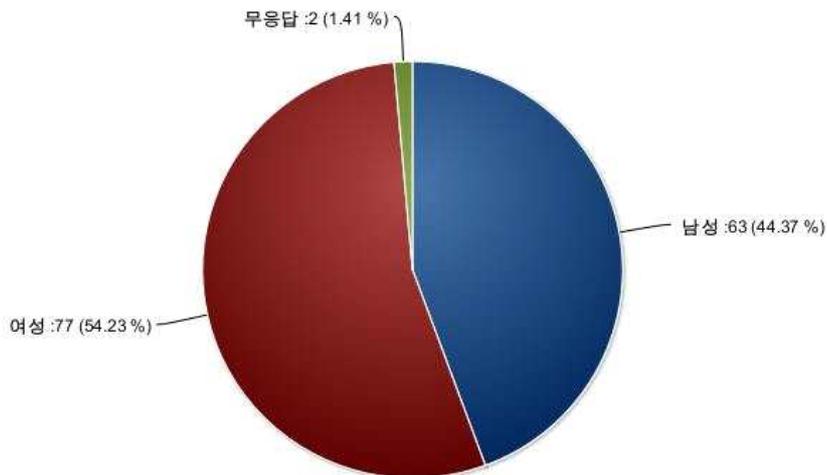
○ 상담자의 성별은 남성 63명(44.37%), 여성 77명(54.23%)으로 나타나 여성이 14명(9.85%)정도 많았다.

○ 성별에서는 2019년 아산시 임금노동자의 성별 분포는 남성 64.2%, 여성 35.8%를 차지하고 있다.

● 성별(표5)

무응답	남성	여성	총계
2 (1.41%)	63 (44.37%)	77 (54.23%)	142 (100%)

● 성별(그림5)



4. 연령대

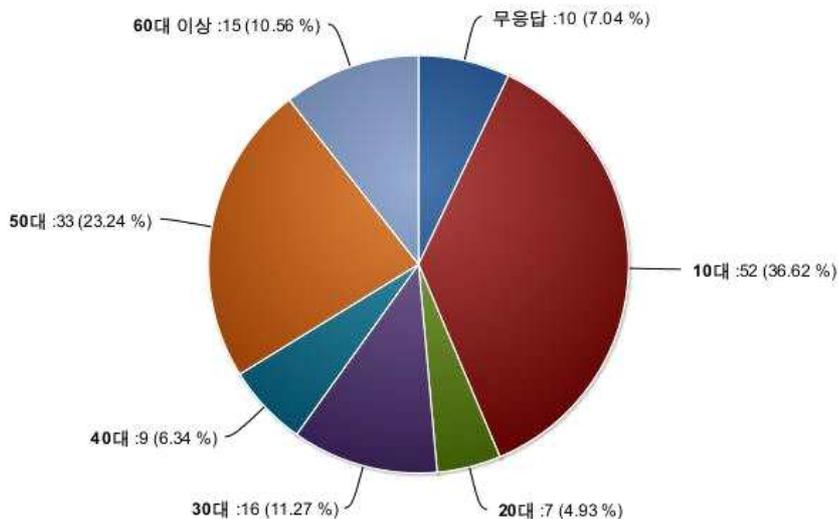
○ 연령대는 무응답 10명 (7.04%)이고, 10대 52명 (36.62%), 20대 7명 (4.93%), 30대 16명 (11.27%), 50대 33명 (23.24%), 60대 15명 (10.56%)으로 나타났다.

○ 10대 상담 51명 (29.31%)은 센터의 학교로 찾아가는 청소년노동인권사업의 상담진수와 연동되는 수치다.

● 연령대(표6)

무응답	10대	20대	30대	40대	50대
10 (7.04%)	52 (36.62%)	7 (4.93%)	16 (11.27%)	9 (3.64%)	33 (23.24%)
60대 이상	총계				
15 (10.56%)	142 (100%)				

●연령대(그림6)



5. 노동조합 유무 및 가입여부

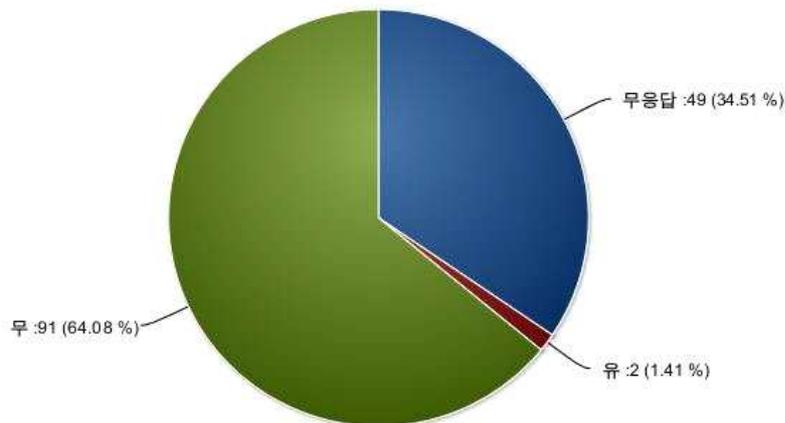
○ 사업장에 노동조합이 있는지 여부는 노동조합이 있는 사업장은 2명 (1.41%), 노동조합이 없는 사업장 91명 (23.56%), 무응답 49명 (34.51%)로 나타났다.

○ 상담과정과 내용을 종합해 보면 무응답 49명의 대부분은 노동조합이 없는 회사인 것으로 추정된다.

●노동조합 유무(표7)

무응답	유	무	총계
49 (34.51%)	2 (1.41%)	91 (64.08%)	142 (100%)

● 노동조합 유무(그림7)



6. 근무기간

○ 근무기간을 보면 1년이하 72명(50.7%), 1년초과 2년이하 6명(4.23%), 2년초과 19명(13.38%), 무응답 45명(31.69%)로 나타났다.

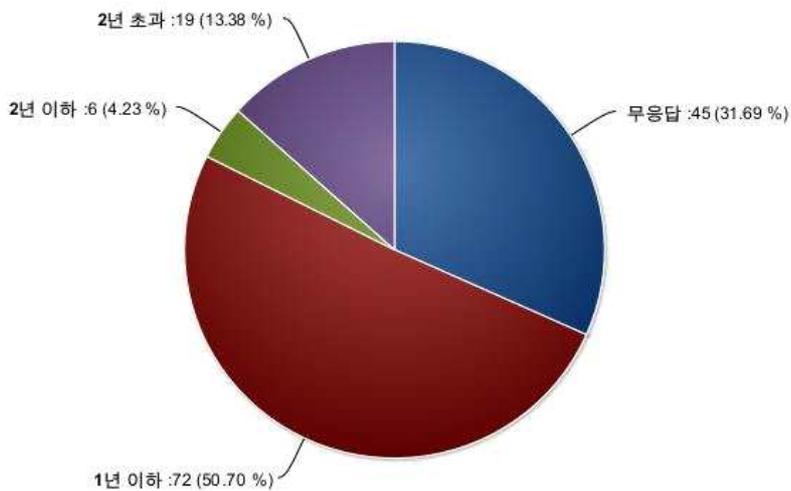
○ 근무기간 1년 이하인 경우에는 단기간(1일~1개월) 근무한 상담자가 많았다.

○ 참고로 아산시 2019년도 사업체에서의 근속기간은 1~5년 이하의 비중이 32.5%로 가장 높게 나타나고 있고 근속기간 10년을 초과한 비중이 27.8%로 나타났다.

● 근무기간(표8)

무응답	1년 이하	2년 이하	2년 초과	총계
45 (31.69%)	72 (50.7%)	6 (4.23%)	19 (13.38%)	142 (100%)

● 근무기간(그림8)



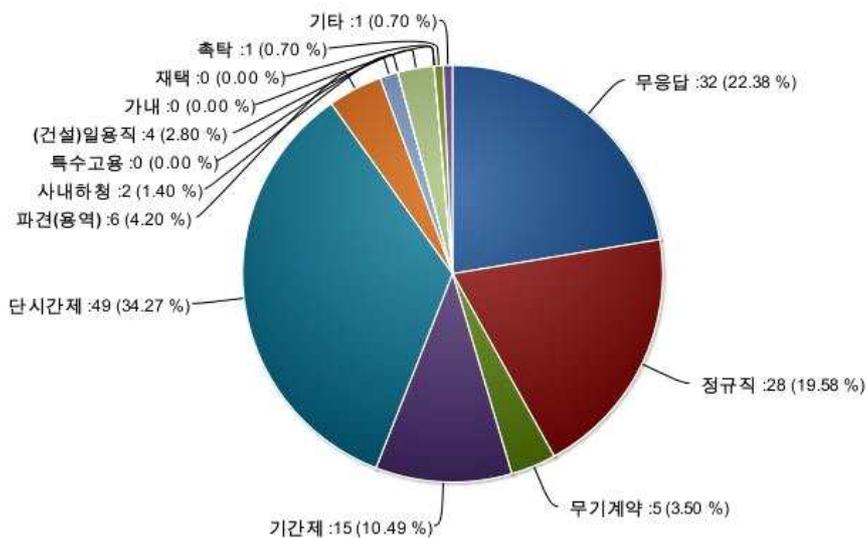
7. 고용형태

○ 고용형태는 정규직 28명(19.58%), 비정규직이 83명(58.04%)으로 비정규직의 고용형태는 무기계약 5명(3.5%), 기간제 15명(10.49%), 단시간 49명(34.27%), 파견 6명(4.2%), 사내하청 2명(1.4%), 일용직 4명(2.8%), 무응답 32명(22.38%)으로 나타났다.

● 고용형태(표9)

무응답	정규직	무기계약	기간제	단시간제	파견(용역)
32 (22.38%)	28 (19.58%)	5 (3.5%)	15 (10.49%)	49 (34.27%)	6 (4.2%)
사내하청	특수고용	(건설)일용직	재택	가내	촉탁
2 (1.4%)	0 (0%)	4 (2.8%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.7%)
기타	총계				
1 (0.7%)	143 (100%)				

● 고용형태(그림9)



8. 직 종

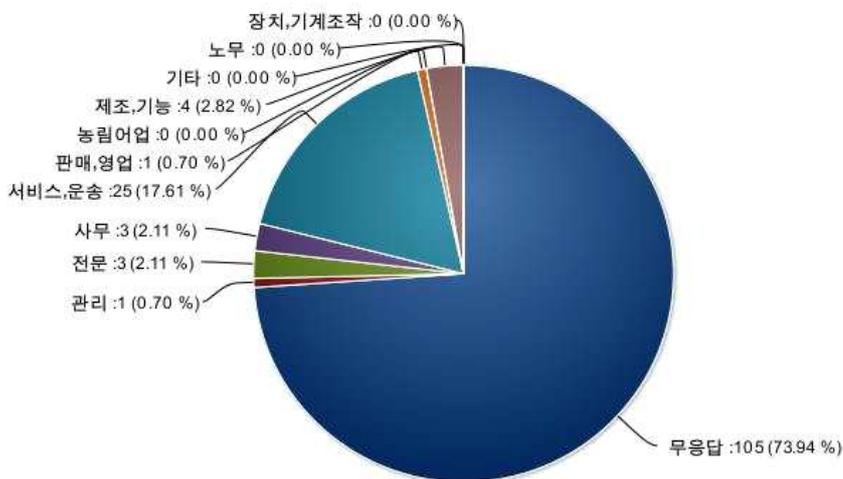
○ 직종(담당 업무)은 서비스운송 25명(17.61%), 제조.기능 4명(2.82%), 전문 3명(2.11%), 사무 3명(2.11%), 관리 1명(0.7%), 판매.영업 1명(0.7%)이었고 무응답은 105명(73.94%)로 나타났다.

○ 아산시의 2019년도 직업별 노동자분포는 장치,기계,조작,조립 종사자의 비율이 28.4%로 가장 높았다. 다음으로 사무종사자가 22.5%, 전문가 및 관련종사자16.9%로 높게 나타나고 있다.

● 직종(표10)

무응답	관리	전문	사무	서비스,운송	판매,영업
105 (73.94%)	1 (0.7%)	3 (2.11%)	3 (2.11%)	25 (17.61%)	1 (0.7%)
농림어업	제조,기능	장치,기계조작	노무	기타	총계
0 (0%)	4 (2.82%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	142 (100%)

● 직종(그림10)



9. 업 종

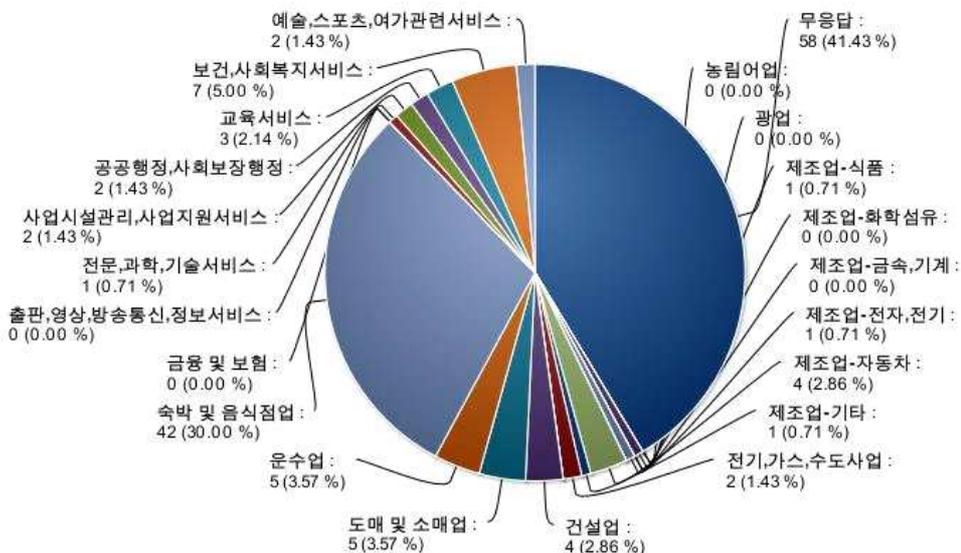
○ 회사의 업종은 제조업 7명(5%), 전기수도사업 2명(1.42%), 건설업 4명(2.86%), 도매 및 소매업 5명(3.57%), 운수업 5명(3.57%), 숙박. 요식업 42명(30%), 사업시설관리. 사업지원서비스 2명(1.43%), 공공행정. 사회보장행정 2명(1.43%), 교육서비스 3명(2.14%), 보건. 사회복지서비스 7명(5%), 예술. 스포츠. 여가관련서비스 2명(1.43%), 무응답 58명(41.43%)으로 나타났다.

○ 아산시 업종별 노동자분포는 제조업비중이 51%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 그 다음으로는 시설관리사업지원임대서비스업이 7.1%, 교육서비스업이 6.8%, 보건사회복지서비스업 6.6%, 순으로 집계됐다.

● 업종(표11)

무응답	농림어업	광업	제조업-식품	제조업-화학섬유	제조업-금속, 기계
58 (41.43%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.71%)	0 (0%)	0 (0%)
제조업-전자, 전기	제조업-제약	제조업-자동차	제조업-기타	전기, 가스, 수도사업	하수, 폐기물처리/원료재생
1 (0.71%)	0 (0%)	4 (2.86%)	1 (0.71%)	2 (1.42%)	0 (0%)
건설업	도매 및 소매업	운수업	숙박 및 음식점업	출판, 영상, 방송통신, 정보서비스	금융 및 보험
4 (2.86%)	5 (3.57%)	5 (3.57%)	42 (30%)	0 (0%)	0 (0%)
부동산 및 임대	전문, 과학, 기술서비스	사업시설관리, 사업지원서비스	공공행정, 사회보장행정	교육서비스	보건, 사회복지서비스
0 (0%)	1 (0.71%)	2 (1.43%)	2 (1.43%)	3 (2.14%)	7 (5%)
예술, 스포츠, 여가 관련서비스	총계				
2 (1.43%)	140 (100%)				

● 업종(그림11)



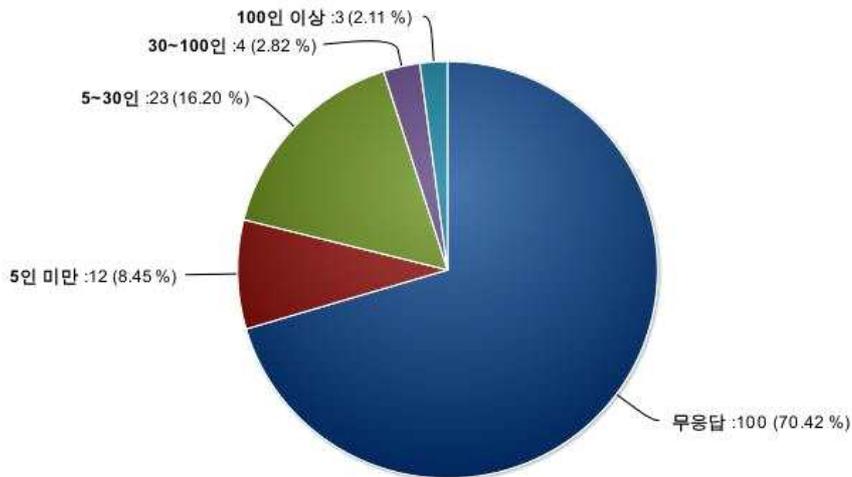
10. 노동자수

○ 사업장의 노동자수는 5인 미만 12명(8.45%), 5~30인 23명(16.2%), 30~100인 4명(2.82%), 100인 이상 3명(2.11%), 무응답 100명(70.42%)으로 나타났다.

● 노동자수(표12)

무응답	5인 미만	5~30인	30~100인	100인 이상	총계
100 (70.42%)	12 (8.45%)	23 (16.2%)	4 (2.82%)	3 (2.11%)	142 (100%)

● 노동자수(그림12)



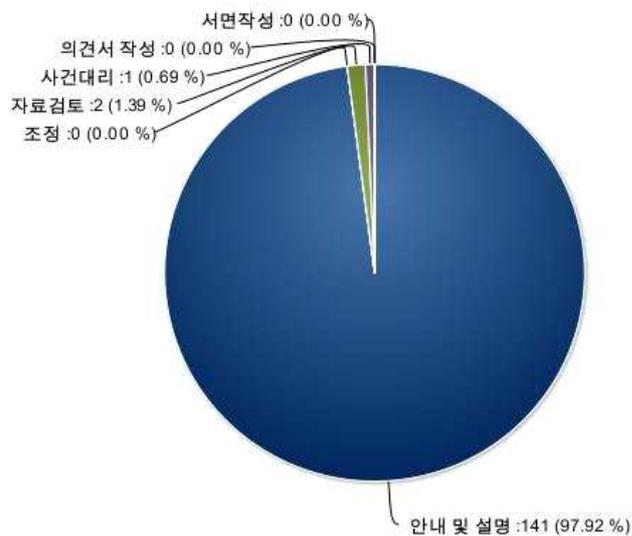
11. 처리결과

○ 상담 처리 결과는 안내 및 설명이 141명(97.92%)으로 대부분 차지하고 있고, 자료검토 2명(1.39%), 사건대리 1명(0.69%)으로 나타났다.

● 처리결과(표13)

안내 및 설명	조정	자료검토	사건대리	서면작성	의견서 작성
141 (97.92%)	0 (0%)	2 (1.39%)	1 (0.69%)	0 (0%)	0 (0%)
총계					
144 (100%)					

● 처리결과(그림13)



12. 상담분야 - 임금

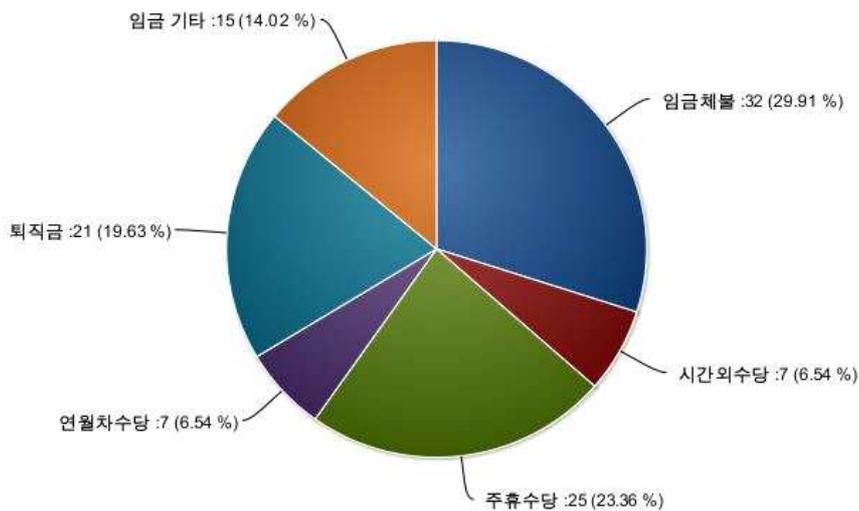
○ 상담분야 중 임금분야는 임금체불 32명(29.91%), 주휴수당 25명(23.36%), 퇴직금 21명 (19.63%), 시간외수당 7명(6.54%), 연월차수당 7명(6.54%), 임금기타 21명(19.63%)가 차지했다.

○ 임금체불 상담자는 대부분 시간외수당, 주휴수당, 연차수당에 대한 상담을 같이 하였다.

● 상담분야- 임금(표14)

임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	임금 기타
32 (29.91%)	7 (6.54%)	25 (23.36%)	7 (6.54%)	21 (19.63%)	15 (14.02%)
총계					
107 (100%)					

● 상담분야- 임금(그림14)



13. 상담분야 - 남성, 여성비교

● 남성 상담분야(표15)

임금						근로시간		
43 (49.43%)						7 (8.05%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
18	1	4	5	9	6	3	1	3
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
1 (1.15%)	9 (10.34%)		0 (0%)		12 (13.79%)		6 (6.9%)	2 (2.3%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
1	9	0	0	0	12	0	6	2
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
0 (0%)		0 (0%)	1 (1.15%)	0 (0%)		0 (0%)	6 (6.9%)	87 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
0	0	0	1	0	0	0	6	

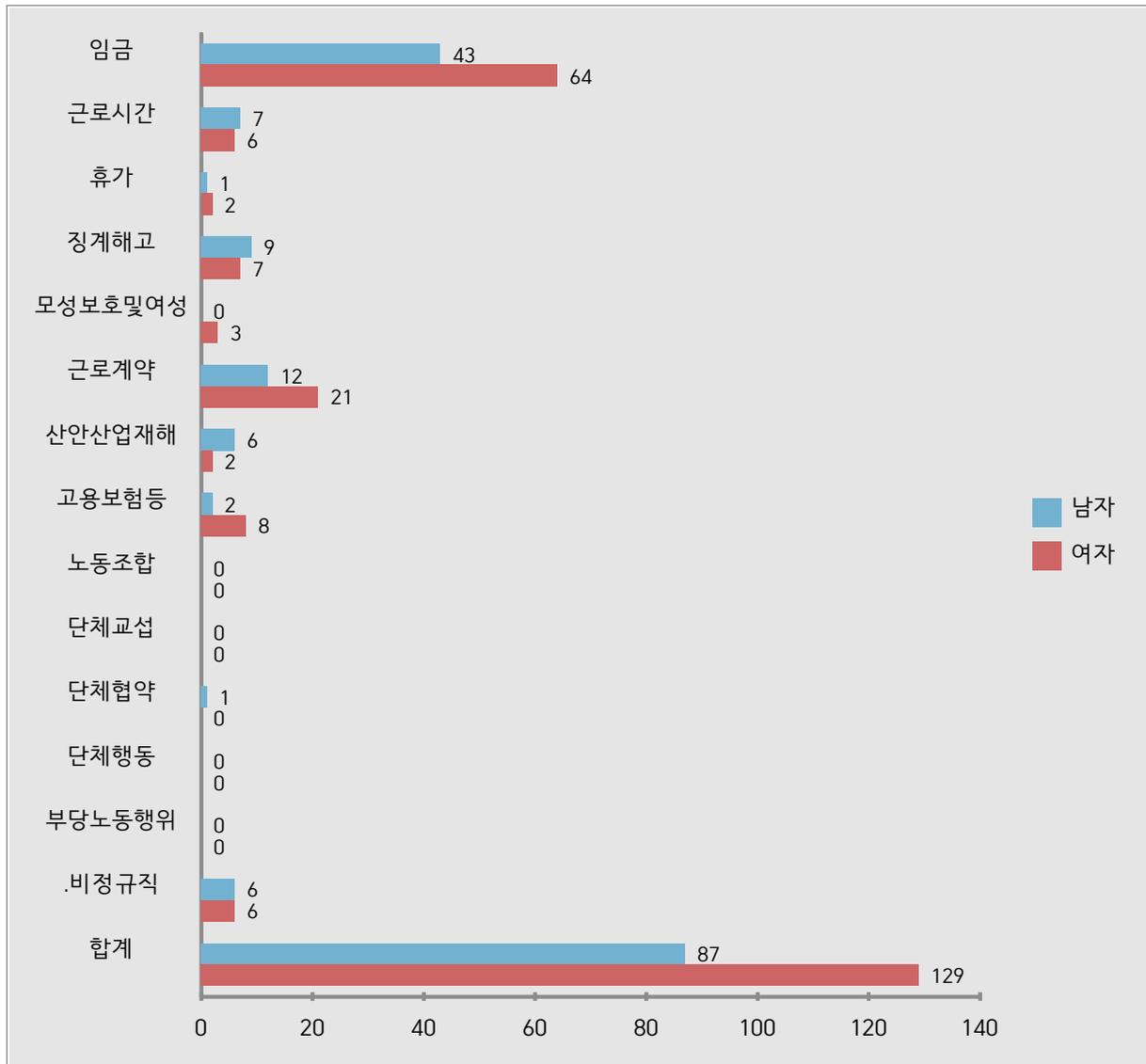
● 여성 상담분야(표16)

임금						근로시간		
64 (49.61%)						6 (12.4%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
14	6	21	2	12	9	11	0	5
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
2 (1.55%)	7 (5.43%)		3 (2.33%)		21 (16.28%)		2 (1.55%)	8 (6.2%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
2	6	1	2	1	21	0	2	8
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
0 (0%)		0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		0 (0%)	6 (4.65%)	129 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
0	0	0	0	0	0	0	5 1	

○ 남성, 여성의 상담분야 비교 특이점은 임금이 남녀 모두 다수를 차지하였고 근로계약에서도 남자 12건, 여자 21건으로 임금 다음으로 높은 상담 건수를 나타냈다.

그리고 근로시간에서는 남자 7건, 여자 6건으로 남.여 비슷하게 나타났고 징계해고에서도 남자가 9건으로 여자 7건 보다 2건보다 높게 나타났다.

● 남성, 여성 상담분야 비교(그림15)



14. 상담분야 - 정규직, 비정규직 비교

● 정규직 상담분야(표17)

임금						근로시간		
18 (43.9%)						5 (12.2%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
7	0	0	1	7	3	1	1	3
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
0 (0%)	7 (17.07%)		0 (0%)		3 (7.32%)		2 (4.88%)	3 (7.32%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
0	7	0	0	0	3	0	2	3
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
0 (0%)		0 (0%)	1 (2.44%)	0 (0%)		0 (0%)	2 (4.88%)	41 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
0	0	0	1	0	0	0	2 0	

● 비정규직 상담분야(표18)

임금						근로시간		
89 (50.28%)						18 (10.16%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
25	7	25	6	14	12	13	0	5
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
3 (1.69%)	9 (5.08%)		3 (1.69%)		30 (16.94%)		8 (4.51%)	7 (3.95%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
3	9	0	2	1	30	0	8	7
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
0		0	0	0		0	10 (5.64%)	177 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
0	0	0	0	0	0	0	9 1	

○ 정규직과 비정규직의 상담분야 비교에서는 임금, 근로계약에서 상당한 차이를 보였다. 임금 항목에서는 정규직 18건 비정규직 89건으로 비정규직이 71건이 많았고 근로계약 항목에서도 비정규직이 정규직보다 27건이나 많은 상담건수를 기록했다.

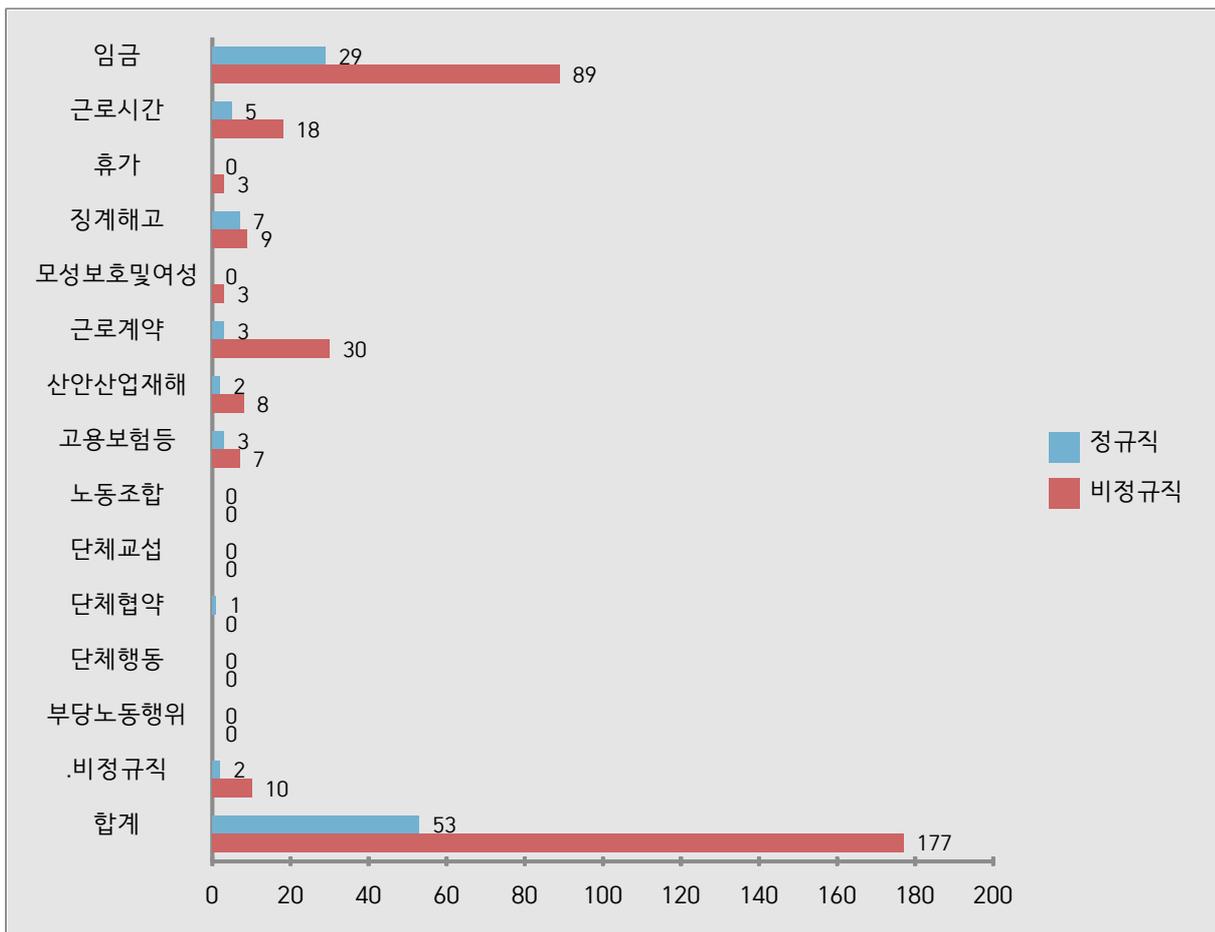
○ 참고로 2018년 아산시 비정규직비율은 임금노동자 수 13만7499명 중에서 비정규직(임시직+일용직)이 3만8978명으로 2015년 28.6%, 2017년에는 27.0%로 감소하는 듯하다 2018년에는 28.3%로 비정규직비율이 다소 증가하고 있다.

전국평균 35%에 비하면 여전히 낮다고 볼수 있으나 2018년 상승한 것으로 나타나 앞으로 비정규직 비율 추이에 주목할 필요가 있다.

아산시 남성 비정규직의 비율은 21.5%로 전국 평균 28.3%보다 낮으며 여성 비정규직 비율은 40.6%로 전국 여성 평균 비정규직 비율 43.9%과 약간 낮게 나타나고 있다.

연령대별로 30대의 비정규직 비율이 가장 낮으며 연령대가 높아질수록 비정규직의 비율이 높아지는 것으로 나타나고 있다. 60세 이상의 고령 노동자층의 비정규직 비율은 74.2%로 전국 평균 68.8%보다 높게 나타나고 있다. (2018년 아산시 임금노동자 및 비정규직 현황 연구조사 인용)

● 상담분야 정규직, 비정규직비교(그림16)



15. 상담분야 - 연도별 비교

● 2016년 상담분야 (표19)

임금						근로시간		
23 (54.76%)						1 (2.38%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
7	1	3	2	7	3	1	0	0
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
1 (2.38%)	8 (19.05%)		0 (0%)		5 (11.9%)		1 (2.38%)	1 (2.38%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
1	6	2	0	0	5	0	1	1
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
1 (2.38%)		0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		0 (0%)	1 (2.38%)	42 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
1	0	0	0	0	0	0	1 0	

● 2017년 상담분야 (표20)

임금						근로시간		
109 (50.46%)						8 (3.7%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
39	13	20	5	22	10	1	3	4
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
4 (1.85%)	21 (9.72%)		3 (1.39%)		19 (8.8%)		24 (11.11%)	13 (6.02%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
4	21	0	1	2	18	1	24	13
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
2 (0.93%)		2 (0.93%)	0 (0%)	0 (0%)		1 (0.46%)	10 (4.63%)	216 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
0	2	2	0	0	0	1	3 7	

● 2018년 상담분야 (표21)

임금						근로시간		
155 (58.49%)						25 (9.43%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
46	23	30	6	26	24	6	6	13
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
5 (1.89%)	15 (5.66%)		3 (1.13%)		36 (13.58%)		10 (3.77%)	7 (2.64%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
5	15	0	0	3	35	1	10	7
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
0 (0%)		0 (0%)	1 (0.38%)	1 (0.38%)		(0%)	7 (2.64%)	265 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
0	0	0	1	0	1	5	2	

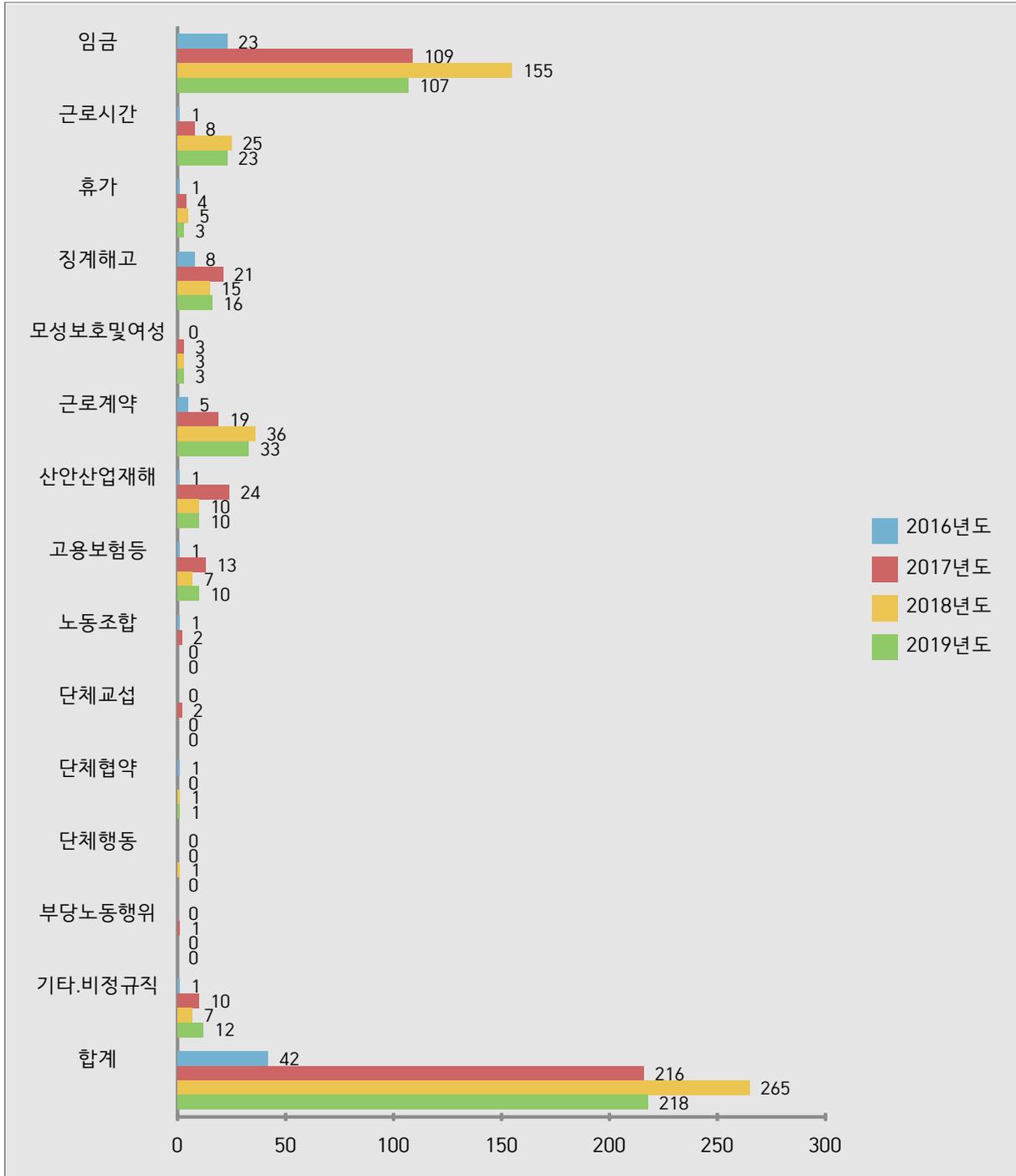
● 2019년 상담분야 (표22)

임금						근로시간		
107 (49.08%)						23 (10.55%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
32	7	25	7	21	15	14	1	8
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
3 (1.38%)	16 (7.34%)		3 (1.38%)		33 (15.14%)		10 (4.59%)	10 (4.59%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
3	15	1	2	1	33	010	10	10
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
0 (0%)		0 (0%)	1 (0.46%)	0 (0%)		(0%)	12 (5.5%)	218 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
0	0	0	1	0	0	0	11 1	

○ 상담분야 연도별 비교에서는 상담건수가 연차가 지날수록 증가세가 뚜렷하고 임금항목에서도 2016년 23건, 2017년 109건, 2018년 155건, 2019년 107건으로 상담건수가 전체적으로 증가하고 있다. 참고로 2019년은 월 1회 상담을 진행한 결과다.

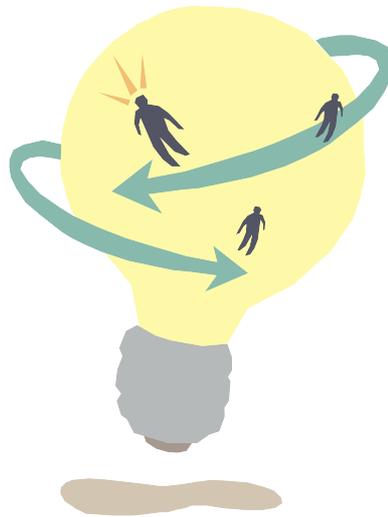
근로시간, 근로계약 항목에 있어서도 표본이 소수이지만 2018년도에 전년대비 증가됨을 나타낸다. 그리고 특이점은 징계해고와 산안산업재해 항목이 꾸준한 비율을 차지하고 있으며 근로계약에 대한 상담 건수도 2018년도에 이어 증가했다.

● 상담분야 연도별 비교(그림17)



2019년 학교로 찾아가는

청소년노동인권상담 통계



교육국장 조명원

I. 청소년노동인권상담 내용별 통계

1. 청소년 아르바이트 내용별 상담건수 (표)

- 4월에서 11월 까지 상담건수는 100건으로 이중 상담내용으로는 근로계약서미작성/미교부가 27건으로 가장 많았고 주휴수당 미지급 20건, 기타 19건, 휴게시간 11건, 최저임금위반 순으로 나타났다.

- 2019년아산시 청소년노동인권실태조사에서도 근로계약서 작성 및 교부 위반에 대한 응답률이 76%에 달했으며 주휴수당 미지급 22.9%로 해당 없음 54.2%를 제하고 나면 주휴수당 지급대상자 중 50%가까이가 지급받지 못하고 있다.

최저임금도 48.2%정도만 지급하고 있는 것으로 나타났다.

내 용	건 수	내 용	건 수
근로계약서 미 작성	27	최저임금 위반	10
주휴수당 미지급	20	연장, 야간, 휴일수당 미지급	3
퇴직금	2	임금체불	4
휴게시간	11	해고예고위반	2
성희롱, 폭력,폭언	1	산업재해	1
인권/무시		기타(수습, 5인미만)	19

2. 청소년 아르바이트 내용별 상담건수 (그림)



II. 청소년노동인권상담 월별 통계

1. 청소년 아르바이트 월별 상담건수 (표)

- 4월부터 11월 까지 진행된 학교로 찾아가는 청소년노동인권상담은 아산시 소재의 8개 고등학교 (아산고, 한울고, 전자기계고, 온양고, 온양여고, 배방고, 설화고, 용화고)를 상담전문가들이 점심시간을 이용 청소년을 대상으로 상담을 진행하고 있다.
- 4월은 상담을 4개 학교만 진행하여 상담건수가 5개로 머물렀으며 이후 8개 학교에서 매달 진행되었다. 그리고 7월은 여름방학 기간이라 상담진행을 못했다.

월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
건 수	5	24	19	0	18	17	9	8

2. 청소년 아르바이트 월별 상담건수 (그림)

